

**Handläggare**  
Linnéa Lundbäck  
Telefon: 08-50810063**Till**  
Norra innerstadens stadsdelsnämnd  
2026-04-23

## **Remiss av Riktlinjer för handläggningen av ekonomiskt bistånd**

Yttrande till kommunstyrelsen angående remiss KS 2026/264

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Norra innerstadens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

### **Sammanfattning**

Norra innerstadens stadsdelsnämnd har fått en remiss av *Riktlinjer för handläggningen av ekonomiskt bistånd* för yttrande till kommunstyrelsen.

De föreslagna riktlinjerna ska vara ett stöd för de medarbetare inom staden som arbetar med ekonomiskt bistånd genom att tydliggöra hur Stockholms stad arbetar för att säkerställa rättssäkerhet och likställighet i handläggningen av ekonomiskt bistånd.

Förvaltningen har endast en synpunkt avseende de föreslagna riktlinjerna. Förvaltningen vill poängtera att beskrivningen av att högsta godtagbara boendekostnad enligt Försäkringskassans norm inte får överskridas annat än om synnerliga skäl bedöms föreligga inte går i linje med rättspraxis, som innebär att förvaltningen bör gå in med faktisk hyra under rådrumtid.

### **Bakgrund**

Norra innerstadens stadsdelsnämnd har fått en remiss av *Riktlinjer för handläggningen av ekonomiskt bistånd* för yttrande till kommunstyrelsen senast den 28 april 2026.

Övriga remissinstanser är stadsledningskontoret, arbetsmarknadsnämnden och samtliga stadsdelsnämnder.

### **Ärendet**

Stockholms stads nuvarande riktlinjer för handläggningen av ekonomiskt bistånd beslutades av kommunfullmäktige år 2017. Sedan dess har det bland annat skett förändringar i lagstiftning,

föreskrifter, praxis och nationellt handläggarstöd, vilket har föranlett ett behov av att se över och ta fram uppdaterade riktlinjer.

Inom staden har en ny inriktning tagits fram för hur stadens riktlinjer inom socialtjänstområdet ska utformas. Den nya inriktningen innebär att riktlinjerna i huvudsak ska omfatta delar som kräver beslut av kommunfullmäktige, till exempel de delar i handläggningen i vilka Stockholms stad gör avsteg från nationella styr- och vägledningsdokument.

### **Riktlinjer för handläggningen av ekonomiskt bistånd**

Riktlinjerna ska vara ett stöd för de medarbetare inom staden som arbetar med ekonomiskt bistånd genom att tydliggöra hur Stockholms stad arbetar för att säkerställa rättssäkerhet och likställighet i handläggningen av ekonomiskt bistånd.

I riktlinjerna beskrivs uppdraget för handläggning av ekonomiskt bistånd i Stockholms stad. Handläggningen av ekonomiskt bistånd ska inbegripa ett gott och respektfullt bemötande samt präglas av ett barnrättsperspektiv och ett jämställdhetsperspektiv. Annan social problematik ska uppmärksammas och lämpligt stöd erbjuds. Det kan till exempel handla om att uppmärksamma våldsutsatthet och personer som har erfarenhet av sex mot ersättning.

I riktlinjerna redogörs även för vad som gäller i Stockholms stad kring vissa delar av handläggningsprocessen. Det handlar bland annat om stadens bedömningsinstrument och underlag för beslut. Vidare finns vägledning avseende olika gruppers förutsättningar för rätt till ekonomiskt bistånd, vilket bland annat inbegriper studerande, personer som saknar tillstånd att vistas i Sverige, ungdomar som saknar föräldrar med försörjningsansvar samt personer med långvarigt behov av ekonomiskt bistånd.

Därtill finns beskrivningar och vägledning kring det som kallas för ”Stockholmsnormen”, fritidsaktiviteter för barn, bedömning av skälig hyra samt bistånd till levnadskostnader i övrigt.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts av kvalitetsavdelningen i samråd med socialtjänstavdelningen.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen har endast en synpunkt avseende de föreslagna riktlinjerna.

I riktlinjerna beskrivs i rubrik *Bedömning av skälig hyra* att Försäkringskassans norm för genomsnittlig boendekostnad inte ska ses som ett tak, utan att en individuell bedömning alltid ska göras

om hyran är skälig eller inte. Det beskrivs vidare att högsta godtagbara boendekostnad enligt Försäkringskassans norm dock inte får överskridas annat än om synnerliga skäl bedöms föreligga.

Förvaltningen vill här poängtera att detta inte går i linje med rättspraxis, som innebär att förvaltningen bör gå in med faktisk hyra under rådrumstid.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Jesper Ackinger  
Stadsdelsdirektör  
Norra innerstadens  
stadsdelsförvaltning

Maria Härenstam  
Avdelningschef  
Norra innerstadens  
stadsdelsförvaltning

### **Bilagor**

1. Riktlinjer för handläggningen av ekonomiskt bistånd
2. Socialförvaltningens tjänsteutlåtande

## Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Jesper Ackinger, Stadsdelsdirektör	2026-04-08
Maria Härenstam, Avdelningschef	2026-04-08